

Véronique Alias, Coordinatrice bénévolat sur Midi Pyrénées , bénévole, Atelier Relais, Toulouse.

La place du bénévole en Dispositif Relais

En tant que stagiaire dans le dispositif recherche action « dispositifs relais » depuis 2013, j'apporte un témoignage sur la place du bénévole et la valeur ajoutée qu'il représente dans un dispositif de remobilisation.

Plan de l'intervention :

- 1 – Regards croisés « qui est le bénévole ? »
 - 2 – Etre bénévole au sein des équipes
 - 3 – Recommandations
 - 4 – Quelle identité professionnelle pour un bénévole ?
-

Intervenante bénévole auprès des jeunes de l'atelier relais Osée (Toulouse) depuis 10 ans, j'ai toujours eu le sentiment de servir efficacement la prise en charge des jeunes fragilisés, accueillis sur ce dispositif.

Je participe aux Dispositifs « Recherche-Action » depuis 3 ans, et j'ai pu faire le constat suivant : il n'y a pas (ou très peu) de bénévoles en Dispositifs de Remobilisation. Pourtant, la Fondation d'Auteuil s'appuie sur de nombreux bénévoles (il y a environ 1000 bénévoles en mission régulière dans nos établissements).

J'ai donc cherché à comprendre pourquoi les bénévoles n'étaient pas présents sur ces dispositifs et quelles pouvaient-être les réticences à accueillir des bénévoles en Dispositif Relais, alors que le bénévole peut être une force auprès des jeunes en situation de décrochage, et au sein des équipes de prise en charge.

Au-delà de ma propre expérience en tant que bénévole, je me suis appuyée sur de nombreux témoignages de jeunes, de bénévoles, d'enseignants et éducateurs.

Intervenir en dispositif relais doit répondre à certaines exigences :

- la prise en charge des jeunes sur ces dispositifs demande une véritable **expertise**.

« C'est un métier ! Nous accueillons des jeunes très fragilisés, présentant des difficultés multiples. »

- le bénévole **n'est pas un professionnel de l'éducatif**.

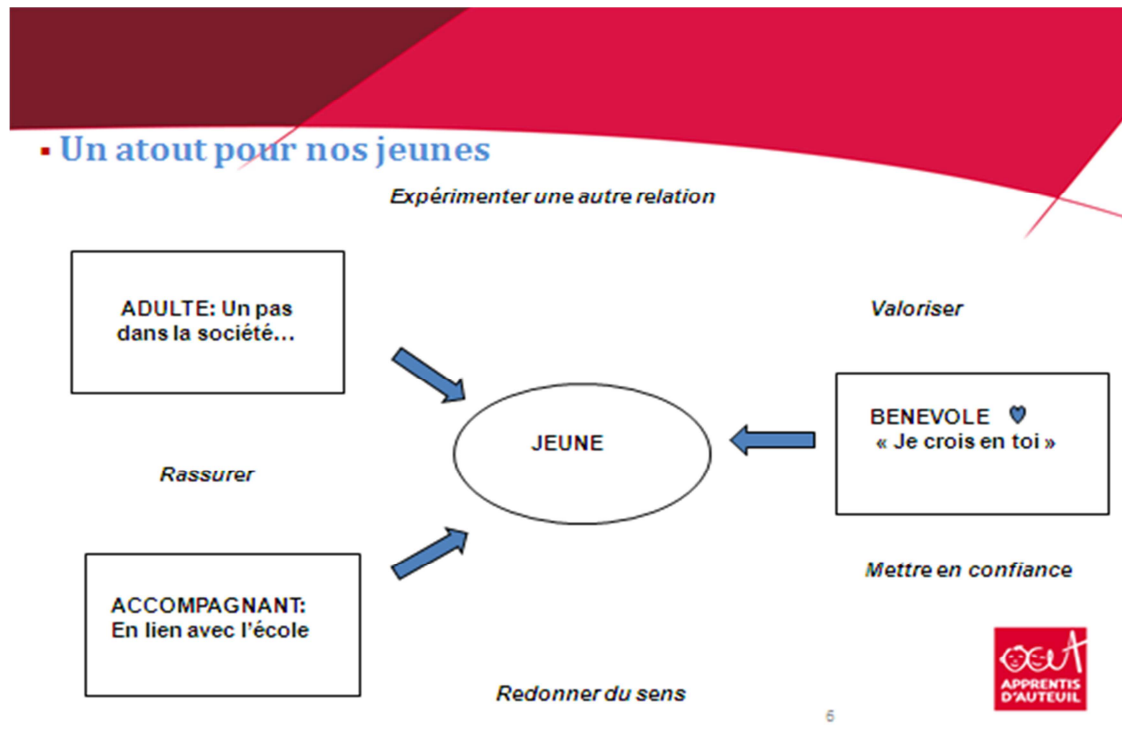
« Il peut être mis en difficulté sur des situations parfois très complexes. »

1 – Regards croisés : « Qui est le bénévole ? »

Qui est ce bénévole, qui choisit librement de donner gratuitement de son temps ? Quelles sont ses motivations ?

C'est une personne « de bonne volonté » *benevolus*, venant tel qu'il est, souhaitant tout simplement se mettre au service des plus fragiles et donner du sens à son action. C'est « l'ami du dehors », une belle image que nous propose l'association France Bénévolat.

Le schéma ci-dessous représente ce qu'est le bénévole dans un dispositif relais :



Très sensibles à la place qu'on leur accorde, au regard que l'on porte sur eux, les jeunes ont besoin de reconnaissance pour reconstruire leur dignité. Cette présence bénévole, ce don gratuit du temps passé à ses côtés valorise le jeune, lui donne de l'importance : « Je viens pour toi, je crois en toi..... »

Dans un dispositif relais, le jeune entretient un rapport à l'école difficile. Le jeune, surpris, se questionne sur les rôles respectifs de chacun dans l'établissement, porte un regard différent sur l'enseignant et sur le bénévole : « Le bénévole n'est pas « le prof », Nathan, 15 ans.

Le bénévole, gardant sa place d'adulte, vient développer un lien de confiance, d'amitié, rassurant, permettant au jeune d'expérimenter une autre relation, privilégiée : « c'est mon bénévole », Ryad concernant Michel (bénévole à l'Ecole de Production de Toulouse).

Le bénévole vient de l'extérieur, apporte au jeune un « exemple de vie ». Sa présence lui rappelle qu'il a lui aussi une place à tenir dans la société.

Le bénévole qui vient du monde professionnel, ouvre le jeune à un autre univers et l'aide à redonner du sens, retrouver une finalité à ses apprentissages : « *Je suis toujours vigilant à la possibilité de transmettre ma passion aux jeunes qui s'intéressent à mon travail* », selon Wilfrid, Bénévole en MECS (Animations artistiques).

2 – Etre bénévole au sein des équipes

Le bénévole accueilli au sein des équipes de prise en charge apporte:

- Une compétence complémentaire

Le bénévole apporte des compétences qui lui sont propres et qui répondent aux besoins de l'établissement (artistiques, animation, langues étrangères, littérature, théâtre, ...) : « *ça permet de proposer autre chose, quelque chose de différent. C'est un partage d'expériences très riche pour nous tous*», selon Ingrid, éducatrice

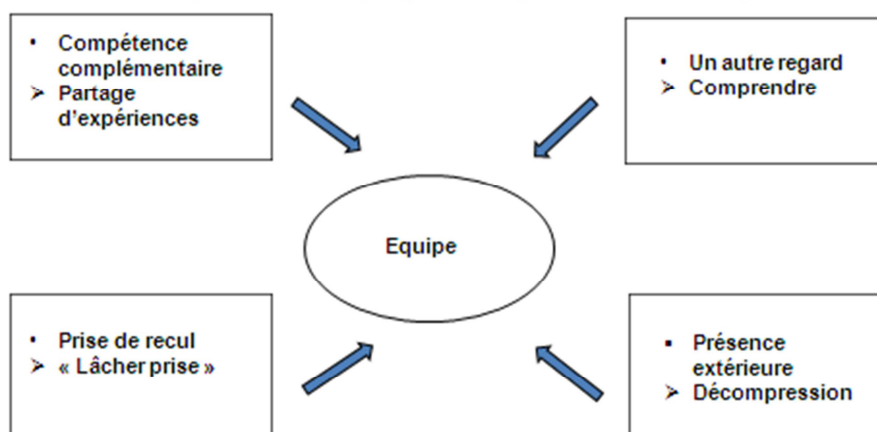
- Une prise de recul

Son intervention permet à l'équipe de prendre un peu de distance face à l'intensité de l'activité : « *Sa présence permet un certain lâcher prise par rapport à l'emploi du temps, c'est une parenthèse dans le planning* » - Thomas, Enseignant mathématiques

- Un autre regard, « qui parfois peut nous aider à comprendre », - Ingrid, éducatrice

- Une présence extérieure qui « ouvre les fenêtres », qui décloisonne : « *C'est une bouffée d'oxygène* » selon Marie, Educatrice et Chef de Service (IES)

■ Un soutien pour les équipes de prise en charge



Ainsi, le bénévolat est une chance pour les jeunes et pour les équipes de remobilisation :

« *On a vraiment de la chance ; moi aussi plus tard je veux pouvoir faire du bénévolat, pour élever des jeunes comme moi...* », Kevin, en MECS Région parisienne.

3 – Recommandations

Le bon fonctionnement d'une alliance entre tous les acteurs est primordial dans l'accompagnement d'un jeune en rattachage. La présence des bénévoles peut aussi parfois engendrer des difficultés.

- Un accueil et une sensibilisation au projet

Afin que le bénévole trouve sa place auprès des jeunes et apporte le soutien attendu par les équipes, il est important de le sensibiliser au projet de l'établissement, au public accueilli, afin qu'il reste dans le cadre de la mission qui lui est confiée.

- Des compétences, de l'autonomie, des capacités d'adaptation

Les compétences du bénévole doivent être complémentaires à celles des équipes salariées, permettant de proposer aux jeunes des activités différentes, épanouissantes. Le bénévole ne peut en aucun cas être une charge supplémentaire. Il doit avoir une certaine autonomie dans sa mission, afin de réellement décharger les enseignants. Plus qu'une « cerise sur le gâteau », un bénévole doit apporter une vraie valeur ajoutée.

- Une bonne intégration au sein des équipes

Il est indispensable que le bénévole se sente faire partie intégrante de l'équipe. A Toulouse et Paris, les bénévoles participent aux réunions d'équipes hebdomadaires : « *il faut Lui laisser de la place dans l'équipe*, Cédric, Coordinateur pédagogique. *David, Educateur en MECS parlant d'une bénévole nous raconte : « Je ne l'ai pas assez préparée. Elle ne s'est pas sentie « à l'aise » avec le cadre et les règles, face au public accueilli».* Les bénévoles soulignent aussi l'importance d'appartenance à l'équipe : « *Je me suis senti isolé par moment (notamment pour la logistique)* », Christian, bénévole en Ecole de Production ; « *j'ai souvent été isolé pour travailler certains travaux. Le matériel manquait cruellement, je devais donc composer avec mon propre matériel* », Joris, bénévole infographiste en MECS.

4 – Quelle identité professionnelle pour un bénévole ?

Face à la diversité des situations vécues au sein des dispositifs de remobilisation, multiplier les compétences entre tous les acteurs est un atout. Peut-on parler d'« identité professionnelle » du bénévole ?

La personne bénévole qui s'investit auprès des jeunes en situation de décrochage est un professionnel, qui doit être vu et reconnu comme tel. Il ne se substitue pas au salarié. Il propose une compétence métier différente et complémentaire. Il apporte son identité propre, ses compétences et valeurs personnelles : « *Je suis venu contribuer en restant qui je suis.* », Juliette, soutien en mathématiques.

Le bénévole agit dans un cadre professionnel défini par les équipes salariées, qui gardent l'expertise : « *J'apprends beaucoup sur la façon de travailler avec ces jeunes auprès des éducateurs* », Perrine, soutien scolaire en IES ou encore « *J'ai été un maillon dans un projet préparé par les éducateurs, à la*

maison d'enfants. Je suis devenu le bénévole - couteau suisse - de la MECS », Joris, informaticien et infographiste bénévole.

L'identité du bénévole est aussi marquée par les valeurs de la fondation d'Auteuil, qui fondent une identité commune *avec les autres salariés.*

En conclusion, le bénévole, par sa présence « gratuite » auprès du jeune en situation de décrochage, **le valorise, lui permet d'expérimenter une autre relation qui le remet en confiance**, et l'aide à reprendre sa place à l'école et dans la société.

Il apporte une **compétence** métier différente et **complémentaire, épanouissante pour les jeunes**, qui doit s'inscrire dans un cadre collectif et **rester dans l'identité commune** et en lien avec les valeurs **d'Apprentis d'Auteuil.**

Concernant la reconnaissance, si elle est importante dans toute fonction professionnelle, elle prend évidemment aussi toute sa place quand il s'agit de bénévolat. La reconnaissance du bénévole n'est pas financière. C'est avant tout le sentiment de se sentir utile, d'apporter sa pierre à l'édifice, d'avoir pu créer une belle relation avec un jeune, le rassurer, le remettre en confiance. *Chloé, 16 ans, Terminale BAC Pro, à propos d'une bénévole : « Elle m'a aidé, elle a cru en moi, m'a montré que j'étais capable de faire des choses... ». Martine, soutien sur l'orientation, évoque la reconnaissance : « Un sourire, c'est le plus beau des salaires ».*