

# Communiqué de presse



Paris, le 5 octobre 2021

## Écoute parentalités, un nouveau portail au service des parents et des familles

A l'occasion de la Conférence des familles des 5 et 6 octobre 2021, le collectif Écoute parentalités, composé de onze acteurs majeurs du soutien aux parents (et coordonné par la Fnepe avec le soutien de Make.org Foundation), inaugure un site en ligne à destination de toutes les familles souhaitant bénéficier d'une aide et d'une écoute gratuite.

### Le portail Écoute parentalités : un accompagnement tout au long de l'aventure parentale

Plus de deux parents sur cinq estiment aujourd'hui qu'il est difficile d'exercer leur rôle. Parmi eux, la majorité souhaiterait être accompagnée dans la résolution des difficultés qu'elle rencontre, notamment au travers d'échanges individuels avec un professionnel ou à l'aide d'un site spécialisé sur internet<sup>1</sup>. C'est pourquoi, le collectif Écoute parentalités a souhaité mettre au service des parents un portail recensant les acteurs du soutien à la parentalité, disposant chacun d'une ligne téléphonique d'écoute et de soutien<sup>2</sup>.

Le site a été conçu comme un outil au service des familles : elles peuvent identifier les thématiques qui les concernent, choisir la structure à même de leur répondre et accéder ainsi à une écoute gratuite, sans jugement, et à un accompagnement adapté à leurs besoins<sup>3</sup>. Devenir parent, vie familiale, scolarité, santé, nouvelles technologies... Les sources de préoccupation des parents vis-à-vis de leurs enfants sont variées et nécessitent des réponses adaptées.

### Un collectif engagé au côté des familles

Faciliter l'accès des familles à l'information ainsi qu'à une écoute bienveillante répond aussi à une volonté du secrétariat d'Etat chargé de l'Enfance et des Familles. Parce qu'être parent n'est pas une évidence, l'objectif commun de l'ensemble des structures du collectif depuis octobre 2020 est d'apporter un accompagnement et des ressources aux familles ayant besoin d'un nouvel éclairage face à une difficulté passagère ou durable. La pluralité et la complémentarité des partenaires garantissent une réponse au plus près des besoins.

### Contact presse

Carole Wiart - Coordinatrice du collectif  
[carole.wiart@ecoledesparents.org](mailto:carole.wiart@ecoledesparents.org)  
01 47 53 62 73

Avec le soutien de :



<sup>1</sup> <https://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/essentiel/essentiel%20-%20Parentalit%C3%A9A9.pdf>

<sup>2</sup> Voir le descriptif des membres du collectif en annexes

<sup>3</sup> Photographies du portail en annexes

## Les structures du collectif Écoute parentalités



La Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs est une association au service de toutes les familles et des professionnel.le.s du champ éducatif. Avec son réseau des EPE, elle gère la ligne d'écoute généraliste "Allo parents en crise" - 0 805 382 300, un espace pour évoquer toutes les problématiques familiales. <https://www.ecoledesparents.org/>



Jumeaux et Plus, une Fédération reconnue d'utilité publique au service des familles de jumeaux, triplés et plus. 800 bénévoles et professionnels vous accompagnent, sur tout le territoire, pour adoucir et soutenir un quotidien souvent éprouvant pour l'équilibre familial. Une ligne d'écoute nationale gratuite : 06 73 51 05 78. Un site internet : <https://www.jumeaux-et-plus.fr/>



Empreintes accompagne les familles confrontées à des situations de deuil et forme les professionnels à leur contact. L'association propose notamment un cahier enfants et un livret gratuits, une ligne d'écoute nationale gratuite 01 42 38 08 08, des entretiens familiaux, des ateliers enfants et des groupes adolescents.



SOS Préma soutient les parents confrontés à la prématurité et/ou à l'hospitalisation de leur nouveau-né, travaille main dans la main avec les soignants. Elle porte la voix des familles auprès des pouvoirs publics et défend leurs droits.



Le réseau national Les Pâtes au Beurre a pour ambition de remettre le lien parents/enfants au cœur de nos préoccupations de santé, pour contribuer à l'équilibre familial et prendre soin de la santé de nos relations, pour tous les parents quel que soit l'âge des enfants. Des professionnels de la famille (psychologues, psychiatres, psychomotriciens) accueillent les familles gratuitement anonymement et sans rdv.



L'association Terra Psy accueille et accompagne psychologiquement les publics vulnérables. À travers une plateforme téléphonique gratuite, des psychologues multilingues proposent notamment des consultations aux personnes allophones de Normandie – 0 805 383 922.



Parentalité Creative a pour objectif de soutenir, informer et former les parents et les professionnel.le.s au contact d'enfants ou d'adolescents dans une démarche de non-violence éducative.



Allo Parlons d'Enfants est un service d'écoute téléphonique de l'association Ar Roc'h. C'est un service anonyme à destination des familles et des professionnel.le.s ayant un questionnement au sujet d'un enfant ou d'un.e adolescent.e leur offrant : écoute, soutien, information et orientation.



Opéré par l'Association e-Enfance depuis près de 15 ans, le 3018 est le numéro national pour les enfants, les adolescents et leurs parents sur toutes les questions liées aux usages numériques des jeunes. Gratuit, anonyme et confidentiel, le service est disponible par téléphone, Tchat en direct sur 3018.fr, Messenger et WhatsApp.



MUMIZ est un service d'accompagnement et de relais parental à domicile, dédié aux jeunes parents, et dispensé par des professionnels de la puériculture. Une ligne de téléconsultation gratuite est disponible pour aider les jeunes parents qui sortent de la maternité.



Écoute infos familles d'Apprentis d'Auteuil est un service d'écoute téléphonique qui accompagne les familles en difficulté avec leur enfant et les professionnels en questionnement. Nous répondons aux besoins de manière personnalisée, avec le souci de comprendre, soutenir et valoriser. Gratuit et anonyme au 01.81.89.09.50 du lundi au vendredi.

## Annexes



Devenir parent	Être parent	Vivre en famille	Gérer les écrans
<ul style="list-style-type: none"><li>La grossesse</li><li>Grossesse et émotions</li><li>Attendre des jumeaux ou plus</li><li>Les 1ères démarches administratives</li><li>La prématûrité</li><li>Hospitalisation d'un nourrisson</li><li>Allaitement et alimentation</li><li>Les Ters soins du nouveau-né</li><li>Rythme et sommeil</li><li>Pleurs, maux et besoins de bébé</li><li>Confort et sécurité</li><li>Matériel et organisation</li><li>Faire garder son enfant</li><li>Questions de père</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Parents d'une famille nombreuse</li><li>Parents de multiples</li><li>Parent solo</li><li>Famille recomposée</li><li>Développement de l'enfant</li><li>Connaitre et accueillir les émotions</li><li>Poser des limites sans violence</li><li>La gestion du temps</li><li>Quand mon enfant est placé</li><li>La garde alternée</li><li>Parents étrangers &amp; interculturalité</li><li>Épuisement parental</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'arrivée de jumeaux dans la famille</li><li>La fratrie</li><li>Les grands-parents et autres membres de la famille</li><li>L'argent de poche</li><li>Communiquer</li><li>Le jeu</li><li>Les vacances en famille</li><li>Les conflits</li><li>La gestion du budget</li><li>Précarité et aides sociales</li><li>Quand les parents se séparent</li><li>Besoin de consulter un psychologue</li><li>Quand la maladie s'invite dans la famille</li><li>Le handicap dans la famille</li><li>Je ne comprends pas les réactions de mon enfant</li><li>Vivre avec un jeune adulte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les écrans en famille</li><li>L'âge du premier écran</li><li>Le contrôle parental</li><li>Les jeux vidéo</li><li>Les réseaux sociaux</li><li>Gérer le temps d'écran</li><li>Cyberdépendance</li><li>Cyberviolences</li><li>Prévenir des risques et des dangers d'internet</li></ul>

**LA GROSSESSE**

**JUMEAUX ET PLUS**  
06 73 51 05 78  
[secretariat@jumeaux-et-plus.fr](mailto:secretariat@jumeaux-et-plus.fr)

**ÉCOUTE INFO FAMILLES**  
01 81 89 09 50

Du lundi au vendredi de 9h à 18h sauf le mardi entre 14h et 19h.

**LE FIL DES PÂTES AU BEURRE**  
02 40 16 90 50

Les lundis entre 9h et 11h, et les vendredis entre 12h et 14h.